



Informationen zum Meyer Menü Bestellsystem für die 1. Klassen der Grundschule Mengendamm

Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,

wir freuen uns, dass Sie sich für die frisch gekochten Mittagsmenüs von Meyer Menü entschieden haben. Damit Sie unseren Service zukünftig umfassend nutzen können, erhalten Sie mit diesem Schreiben wichtige Informationen zur Registrierung und zum Bestellvorgang.

Für die **Neuanmeldung** starten Sie die Registrierung (siehe Abb. 2 der Anlage) mit der Angabe des folgenden **Registrierungscodes: TJJKYX7Z**

Meyer Menü arbeitet mit der sog. Prepaid-Funktion. Bei dieser Methode zahlen Sie einen Betrag Ihrer Wahl auf Ihr Guthabenkonto bei Meyer Menü im Voraus ein. Das Aufladen Ihres Meyer Menü-Guthabenkontos ist ganz einfach:

Guthabenkonto aufladen mittels Überweisung:

Laden Sie Ihr Guthaben-Konto auf, in dem Sie auf das unten stehende Meyer Menü-Konto Geld überweisen. Bitte bedenken Sie, dass bis zu 3 Werktage von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Guthabenkonto vergehen können! Wir erinnern Sie per E-Mail, wenn Ihr Guthaben eine Warngrenze (Standard = 25 €) erreicht hat.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass eine Guthabenrückerstattung wegen des damit verbundenen Verwaltungsaufwandes nur dann erfolgen kann, wenn dieses mehr als € 3,- beträgt.

Für die Einzahlungen nutzen Sie bitte ausschließlich folgendes Konto:

Meyer Menü H GmbH
IBAN DE76 2505 0180 0910 1264 53
bei der Sparkasse Hannover

In das Feld „**Verwendungszweck**“ schreiben Sie Ihre **Kunden-Nummer** und den **Vor- und Nachnamen des Schülers bzw. der Schülerin**. Die Kundennummer und einen persönlichen PIN erhalten Sie nach der erfolgreichen Registrierung per Email von Meyer Menü. Unvollständige Angaben im Verwendungszweck machen eine Zuordnung der Einzahlung unmöglich, das bedeutet der Schüler bzw. die Schülerin kann nicht am Mittagessen teilnehmen.



Unsere Preise inklusive Lieferung und Ausgabe (gültig ab 01.08.2026):

Menü 1 (vegetarisch) 4,00 €

Menü 2 4,00 €

Dessert oder Beilage 0,70 €

*alle Preise inklusive Mehrwertsteuer und einem Zuschuss der Stadt Hannover

*Dessert kann nur in Verbindung mit einem Mittagessen bestellt werden.

Sollten Sie im Besitz einer gültigen BuT-Berechtigung (Gutschein aus dem Paket für „Bildung- und Teilhabe“) sein, müssen Sie nichts dazuzahlen, nur eine Kopie an uns übermitteln. Gern per E-Mail, alternativ per Post oder Sie lassen uns dies über das Schulsekretariat zukommen.

Pro Kind darf nur 1 Menü am Tag bestellt werden!

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an unsere Meyer Menü-Mitarbeiter, die Sie unter der gebührenfreien Tel.-Nummer **0800-150 150 5** oder **0511 – 43 83 40** sowie per E-mail unter **info@h.meyer-menue.de** erreichen können. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter www.meyer-menue.de. Abbestellungen sind bis zum selben Tag 7.45 Uhr möglich.

Datenschutzklausel

Personenbezogene Daten, die an Meyer Menü übermittelt werden, werden ausschließlich zur Abwicklung unserer Vertragsbeziehung gespeichert und verwendet und ggf. im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner/Erfüllungsgehilfen weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Die Daten werden unbeteiligten Dritten nicht zur Verfügung gestellt. Soweit personenbezogene Daten gespeichert oder sonst verarbeitet werden, erfolgt dies unter Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Datenschutzgesetze.

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit

Meyer Menü H GmbH
Am Großmarkt 13
30453 Hannover

Tel.: 0511 – 43 83 40
oder: 0800 - 150 150 5
Email: info@h.meyer-menue.de
www.meyer-menue.de



Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,

vielen Dank, dass Sie zukünftig Ihr Mittagessen bei Meyer Menü bestellen.

Meyer Menü zählt zu den führenden Menübringdiensten für frisch zubereitete Mittagsmenüs und verfügt bundesweit über 23 Standorte. Meyer Menü ist Partner Ihrer Bildungseinrichtung und versorgt die Kinder und Jugendlichen täglich mit Mittagessen.

Während des Anmeldevorgangs werden vertrauliche Daten abgefragt und erfasst. Diese Datenerfassung bildet die Basis einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Personenbezogene Daten, die an Meyer Menü übermittelt werden, werden ausschließlich zur Abwicklung der Vertragsbeziehung gespeichert und verwendet und ggf. im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner/Erfüllungsgehilfen weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Die Daten werden nicht unbeteiligten Dritten zur Verfügung gestellt. Soweit personenbezogene Daten gespeichert oder sonst verarbeitet werden, erfolgt dies unter Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Datenschutzgesetze.

Im Folgenden möchten wir Ihnen wichtige Informationen zu unserem Menü-Bestellsystem geben.

1. Registrierung

Jeder, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen möchte, muss sich über die Internetadresse **shop.meyer-menue.de** registrieren. (Abb.1)

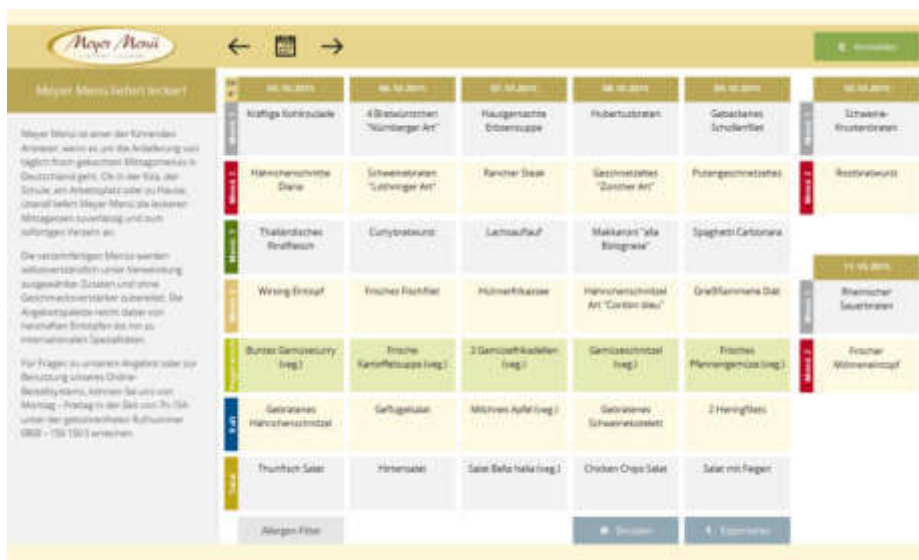


Abb.1

Klicken Sie auf „**Anmelden**“.



Sie kommen auf eine neue Seite (Abb. 2). Wählen Sie hier den Button „Registrieren mit Registrierungscode“ und geben Sie anschließend Ihren Registrierungscode in das dafür vorgesehene Feld ein. Ihren persönlichen Registrierungscode entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Anschreiben.

Abb. 2

Nach Eingabe des Registrierungscode kommen Sie in den eigentlichen Registrierungsbereich.

Im ersten Formular geben Sie bitte die Daten des Kindes ein, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen wird. (Abb. 3)

Abb.3

Ist das Kind minderjährig, werden im weiteren Anmeldeverfahren die Daten der gesetzlichen Vertreter abgefragt. (Abb. 4)



[Informationen](#)
[Starte](#)
[Anmelden](#)
[Rechnungsempfänger](#)
[Benutzerkonto](#)
[Hilfeshilfe](#)

Als Mayer & Partner Mandant der Kundenzeile "Kunde & Partner" sind Sie als Mandant angemeldet. Sie sind auf dieser Seite als Kunde registriert. Bitte geben Sie bitte die Daten Ihres Kunden an.

Kunden der Kundenzeile "Kunde & Partner" können Sie als Mandant nutzen diese Registrierungsoptionen bitte nicht.

Sie gehören zu einer der beiden Gruppen, die Sie als Mandant nutzen können. Sie sind als Mandant angemeldet. Sie sind als Kunde angemeldet. Sie sind als Mandant angemeldet.

Fragen zu Ihrer Registrierung beantwortet ein ganzes Team. Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 0203-123456789.

Gesetzlicher Vertreter / Rechnungsempfänger

Name

Adresse

Land

Strasse / Nr.

PLZ / Ort

Im folgenden Schritt geben Sie bitte eine gültige Bankverbindung (Abb. 5) ein. Von diesem Konto buchen wir kein Geld ab. Wir benötigen diese Bankverbindung um ein ggfs. vorhandenes Guthaben zu erstatten. Wir bitten um Verständnis dafür, dass eine Guthabenrückerstattung wegen des damit verbundenen Verwaltungsaufwandes nur dann erfolgen kann wenn dieses mehr als € 3,- beträgt.

[illegible]

Bitte klicken Sie auf „Weiter“.



Sie erhalten eine Zusammenfassung Ihrer persönlichen Daten (Abb. 6).

The screenshot shows a registration form for Meyer Menü. On the left, there is a sidebar with information about the company and the registration process. The main area displays a summary of the user's personal data under the heading 'Adresse des Essensteilnehmers'. The data includes: Name (Max Müller), Geburtsdatum (11.12.1985), Lieferadresse (Fachkategorie für Lagerung), Telefonnummer (017 1234567), E-Mail-Adresse (max.mueller@meyer-menue.de), and Bankverbindung (Bank für den Zahlungseinzug). Below this, there is a section for 'Bankverbindung' with the account number (IBAN DE17 2004 1103 0407 2267 00) and the BIC (COBADE33HAN). At the bottom right, there is a green button labeled 'Jetzt mit diesen Daten registrieren' and a red button labeled 'Abbrechen'.

Abb. 6

Durch anklicken „Jetzt mit diesen Daten registrieren“ wird die Registrierung abgeschlossen. Dieser Vorgang wird Ihnen durch ein Pop-Up-Fenster (Abb. 7) bestätigt.

The screenshot shows the same registration form as in Abb. 6, but with a confirmation pop-up window overlaid in the center. The pop-up window has a yellow header with the text 'Bitte halten Sie etwas Geduld...' and a white body with the text 'Ihre Registrierung wird von unserem Team geprüft und Sie erhalten dazu in Kürze eine E-Mail von uns.' At the bottom of the pop-up, there is a green button labeled 'Ja'. The background of the registration form is dimmed.

Abb. 7

Anschließend erhalten Sie eine Email von uns mit Ihrer **Kundennummer** und einem **PIN** (dieser Vorgang kann 1-2 Tage dauern). Mit diesen persönlichen Daten können Sie sich dann anmelden und Ihre Essensbestellung durchführen.



2. Bestellungen

Sie können sich mit Ihren Benutzerdaten in unserem Online-Shop anmelden und ganz einfach Mittagessen bestellen. Nach der Eingabe der Kundennummer und PIN kommen Sie auf den Speiseplan der aktuellen Woche (siehe auch Abb. 8) und können über die Navigation (oben) die jeweilige Woche auswählen, für die Sie Essen bestellen möchten. Geben Sie die gewünschte Menge in das Mengenfeld ein und speichern Sie Ihre Bestellung, indem Sie auf das Feld „Bestellen“ klicken. Eine Mittagessenbestellung ist nur möglich, wenn ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto vorhanden ist. Informationen über die Höhe Ihres Guthabens finden Sie in der Kopfzeile (Abb. 8).

Bitte achten Sie darauf, Ihre Bestellung bis spätestens zum Dienstag der Vorwoche im Bestellsystem vorzunehmen. Im Krankheitsfall ihres Kindes können Sie die Bestellung bis zum selben Tag 07:45 Uhr telefonisch

The screenshot displays the Meyer Menü online ordering system. At the top, there's a navigation bar with the Meyer Menü logo, a calendar icon, and a balance section showing 'Guthaben 34.50 €'. Below this, a table lists the menu for the week of 19.10.2015 to 25.10.2015. The menu is organized into columns for each day. Items include '2 Pfannkuchen', 'Lasagne', 'Frisches Rohrei', 'Käsesoufflé', 'Gutefragewurst', 'Spaghetti', 'Linsensuppe', 'Hähnchenkeule', 'Rindergeschmecktes', 'Fischfilet', 'Fruchtigheit', 'Obstsalat', 'Apfelkompott mit Hong-Quark', 'Quarkspise', 'Schokoladenpudding', 'Kohlabschnitt', 'Kartensalat', 'Frisches Obst (Dessert)', 'Frisches Obst (Dessert)', and 'Frischer Gurkensalat ohne Sauce'. Each item has a price of 0.00 € and a quantity field. At the bottom, there are buttons for 'Alles Filter', 'Drucken', 'Exportieren', 'Versenden', and 'Bestellen'.

stornieren.

Abb. 8



3. Abrechnung

Meyer Menü arbeitet mit der sog. Prepaid-Funktion, d.h. Sie zahlen im Voraus einen Geldbetrag auf das in unserem Anschreiben genannten Konto ein. Dieses Guthaben wird schrittweise mit Ihren Bestellungen verrechnet. Sie erhalten automatisch eine E-Mail von uns, wenn Ihr Guthaben eine Untergrenze von 25,- € erreicht. So ist sichergestellt, dass immer ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto verfügbar ist. Haben Sie Anspruch auf „Bildung und Teilhabe“ (BuT) dann reichen Sie bitte den BuT-Nachweis rechtzeitig bei uns ein. Wir rechnen Ihren Zuschuss direkt mit den zuständigen Stellen ab. Nur der verbleibende Eigenanteil wird mit Ihrem Guthaben verrechnet. Bitte bedenken Sie, dass bis zu 5 Werktage von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Guthabenkonto vergehen können!

Am Ende des Monats stellen wir Ihnen eine Online-Rechnung zur Verfügung. Klicken Sie dazu auf „Mein Konto“ in der Kopfzeile. (Abb. 9). Auf dieser Seite können Sie auch Ihre Einzahlungen kontrollieren.

The screenshot shows the 'Mein Konto' (My Account) page. At the top, there's a navigation bar with 'Guthaben 34.50 €', 'Mein Konto', 'Mein Menü', and 'Abmelden'. Below this, the page is divided into two main sections. On the left, there's a sidebar with the Meyer Menü logo and some text about their service. On the right, under the heading 'Mein Konto', there's a table showing transactions.

Datum	Typ	Belegnummer	Bruttobetrag
21.10.2015	Rechnung	404840	29.00 €
21.10.2015	Einzahlung		75.00 €
21.10.2015	Einzahlung		15.00 €

At the bottom right of the table area, there is a 'Zurück' (Back) button.

Abb. 9

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Meyer Menü Ansprechpartner, den Sie unter der Tel.-Nummer **0800 - 150 150 5** erreichen. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter **www.meyer-menue.de**.

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit